

Wir suchen **DICH** als:

Mitarbeiter*in Customer Service

Vollzeit oder Teilzeit | Bern

Über die Position:

Für die Position als Mitarbeiter*in Customer Service (m/w/d) suchen wir eine sprachgewandte und kommunikative Persönlichkeit, die unsere Kundenanliegen betreut. Mit Deiner aufgeschlossenen und sympathischen Art sowie einer Prise Verhandlungsgeschick, schaffst Du es die Anliegen der Kunden erfolgreich zu bearbeiten.

Dein Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung sowie Erfahrung im Bereich Customer Service
- Dienstleistungsorientierte Art und eine gesunde Portion Geduld und Empathie
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Flüssendes Schweizerdeutsch und Deutsch, Französisch oder Englisch von Vorteil
- Versierter Umgang mit MS Office, Kenntnisse unserer Kundensoftware Hubspot von Vorteil
- Freude am Umgang mit Menschen

Aufgabenbereich:

- Erste Anlaufstelle für Kundenanfragen per Telefon oder Email
- Pflege und Aufbau von Beziehungen zu Kunden, um deren Zufriedenheit zu erhöhen
- Entgegennahme, Registrierung und Bearbeitung von Kundenanfragen mit unserer Kundensoftware Hubspot
- Übersetzen von Kundenfragen in Antworten / Lösungen
- Kontinuierliche Stammdatenpflege und allgemeine Verwaltungsaufgaben

Warum wir?

DOKOKI AG wächst und braucht Dich als Verstärkung! Das bieten wir Dir:

- 5 Wochen Ferien
- Flexibles Arbeiten
- Attraktives Büro vor den Toren Berns
- Schnellebige und kreatives Arbeitsumfeld
- Chancen auf eine langfristige Karriere in einer sehr spannenden Wachstumsbranche
- Motiviertes, erfahrenes und hochprofessionelles Team, von dem Du lernen kannst
- Ein internationales Team in der Schweiz, Deutschland, und Spanien
- Arbeit in der Welt der Digital Gesundheitsüberwachung

Gestalte die Zukunft der Vitalmessung für Jung und Alt mit. Die DOKOKI AG mit Sitz nahe Bern, Schweiz sucht Dich! In einem internationalen Team, das die HealthTech-Branche mit smarten Lösungen rund um die Gesundheitsüberwachung für Babys, Sportler und Senioren jeden Tag ein Stück sicherer macht.

Deine Ansprechperson:

Deborah Bass | deborah.bass@dokoki.com

Wir stehen am Anfang von etwas ganz Grossem. Um dieses Ziel zu erreichen sind lange Arbeitstage, Nacht- und Wochenendschichten keine Seltenheit und gehören genauso zum Alltag eines Startups wie freie Zeiteinteilung, kreative und selbstständige Arbeitsweise, gemeinsames Feiern auf Erfolge, flache Hierarchien und steile Lernkurven. Falls Du Dich hier wiederfindest und einem innovativem Umfeld arbeiten möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung.